

Құпиялылық саясаты

«РАДАРМИ» ЖШҚ үшін өз клиенттерінің құпиялығы маңызды. Бұл құпиялылық саясаты туралы құжат сайт пен қолданба алған және жинаған жеке ақпараттың түрлерін, ол қалай пайдаланылатынын және қорғалатынын сипаттайды.

Біз кіміз

«РАДАРМИ» ЖШҚ («біз», «бізді», «біздің») - қауіпсіздікке бағдарланған сервистік компания. Бұл құжатта сіздің құпиялылығыңызға қатысты біздің саясатымыз, сондай-ақ Пайдаланушымен келісімге сәйкес біздің Қызметтерімізді («қолданба», «веб-сайт», «есептік жазба») сіздің пайдалануыңыз сипатталады.

Біз Еуропалық Одақта дербес деректерді немесе деректер субъектілерін бақылауды және/немесе өңдеуді реттейтін GDPR (Деректерді қорғаудың жалпы ережесін) іске асыруды қолдау үшін саясатымызды жаңарттық. Жаңа ережелер ЕО-ға қатысты қолданылса да, біз бүкіл әлемдегі барлық пайдаланушылар үшін осы жақсартуларды жасаймыз.

Бағдарламаны орнату немесе веб-сайтты пайдалану арқылы сіз құрылғының иесі екеніңізді немесе осы құрылғыға қолданбаны орнатуға рұқсатыңыз бар екенін растайсыз.

Біз қандай жеке ақпаратты жинаймыз:

- **Электрондық пошта мекенжайы (e-mail)**

Біз сіздің e-mail-ді сізбен байланысу үшін пайдаланамыз. Біз сізге спам жібермейміз, сондай-ақ сіздің e-mail-ді сатпаймыз немесе оны үшінші тұлғаларға бермейміз. Біз сіздің есептік жазбаңызға немесе құрылғыңызға қатысты электрондық хаттарды жіберуіміз мүмкін. Бұл сіздің жоғалған немесе ұрланған құрылғыңыз туралы қолданбадан автоматты хабарландыруларды немесе құпиясөзді қалпына келтіру жөніндегі нұсқаулықты қамтуы мүмкін. Онда орналасқан жері туралы мәліметтер немесе сізге телефоныңызды табуға көмектесуге арналған басқа жеке ақпарат болуы мүмкін. Бұл біз ұсынатын жаңа өнімдер мен қызметтер туралы ақпарат болуы мүмкін.

- **Толық аты**

Есептік жазбаны тіркеу, пайдаланушының есептік жазбасын сәйкестендіру және байланыс орталығының қызметкерлерінің сізбен байланысуы үшін сіздің толық атыңызды сұраймыз. Бұл жүйеге кіру кезінде сәлемдесуді немесе электрондық хаттарда есімі бойынша сөйлесуді қамтиды.

- **Орналасқан жері туралы деректер**

Орналасқан жерді анықтау мобильді қолданбаның негізгі ерекшеліктерінің бірі болып табылады. Фондағы орналасқан жері туралы деректерді пайдаланудың негізгі мақсаты мобильді құрылғы ұрланған немесе жоғалған жағдайда оны бақылау болып табылады. Фондағы орналасқан жерді бақылау арқылы құрылғы иесі оның геолокациясын басқа қолжетімді құрылғыдан қызмет сайтындағы өзінің жеке кабинетінен көруге мүмкіндігі бар. Фондағы деректердің көрсетілуі құрылғының орналасқан жерінің өзгеруін дәл бақылау үшін қажет.

Фондық режимде орналасқан жері туралы деректерді көрсетусіз, ұялы телефон жоғалған жағдайда оны тез бақылау және иесіне қайтару мүмкіндігі болмайды, бұл сервистің негізгі міндеті болып табылады.

Мобильді қолданбаны іске қосу және орнату кезінде пайдаланушы геолокацияны бақылауға рұқсат береді. Осыдан кейін қолданба сіздің құрылғыңыздың орналасқан жері туралы деректерді кез келген уақытта, тіпті қолданба жабық болған немесе пайдаланылмаған кезде де, сіздің параметрлеріңізге сәйкес ала алады. Бұл деректер қорғалған арна арқылы беріледі және біздің серверде сақталуы және сіздің есептік жазбаңызда көрсетілуі немесе электрондық пошта арқылы жіберілуі мүмкін.

- **Телефон нөмірі**

Қолданба сіздің телефон нөміріңізді ала алады. Әдетте ол автоматты түрде анықталады. Бұл құрылғыңыздың SIM-картасын және қолданбаны орнату мүмкіндігін анықтауға көмектеседі. Біз сіздің телефон нөміріңізді сатпаймыз және оны үшінші тұлғаларға бермейміз.

- **Байланысу деректері**

Қолданба сіздің байланыс деректеріңізді есептік жазбаңызға ала алады және жүктей алады. Бұл деректер жүктеу алдында, кезінде және кейін шифрланады. Бұл деректер ешқашан сатылмайды және үшінші тұлғаларға берілмейді. Бұл деректерге тек сіз ғана өзіңіздің есептік жазбаңыздан қол жеткізе аласыз.

- **Мәтіндік хабарлар**

Қолданба Google SMS Retriever API сервисін қолдана отырып, <#> Your verification code сияқты кіріс мәтіндік хабарламаларыңызды тани алады. Бұл функция ұялы байланыс операторының пайдаланушысын авторизациялау үшін қажет. Сіздің мәтіндік хабарламаларыңыз қолданбада сақталмайды және ешқашан біздің серверлерге жүктелмейді. Қолданба сонымен қатар ұялы байланыс операторының қызметін іске қосу үшін хабарлама мәтінін құра алады.

- **Фотосуреттер**

Қолданба сұраныс бойынша (сіз сұратқан кезде) және құрылғыны бұғаттан шығаруға тырысқанда телефоныңыздың камерасынан суретке түсіре алады. Бұл фотосуреттер біздің серверлерге жүктеледі және сіз оларды есептік жазба арқылы көре аласыз. Суреттер біздің серверлерден 1 жылдан кейін немесе егер сіз оларды есептік жазбадан жойғыңыз келсе, сұраныс бойынша жойылады. Суреттер сіздің жергілікті құрылғыңызда сақталуы мүмкін. Оларды ешқашан қолданба жоймайды.

- **Wi-Fi деректері**

Қолданба орналасқан жерді анықтауға көмектесу үшін Wi-Fi деректерін қолдана алады.

- **IP мекенжайы**

Қолданба сіздің құрылғыңыздың IP-мекенжайын орналасқан жерді анықтауға немесе сіздің құрылғыңыз біздің серверлермен қашан және қайда байланысқаны туралы жазбалар жасауға көмектеседі.

- **Деректерді сақтау**

Барлық деректер біздің қауіпсіз веб-серверлерде сақталады. Бұл ақпаратты жинаудың негізгі мақсаты - сізге жоғалған телефонды табуға көмектесу.

- **Деректерді үшінші тараптарға беру**

Біз жинайтын ақпараттың бір бөлігін үшінші тұлғаларға тек сервис көрсету үшін ғана бере аламыз. Ақпарат Сіздің толық аты-жөніңізді және телефоныңыз жоғалған жағдайда жеткізу қызметі үшін пайдаланылатын телефон нөмірін қамтуы мүмкін.

- **Аналитика**

Біздің қызметтеріміздің қалай пайдаланылатынын жақсы түсіну үшін біз қолданба және веб-сайт арқылы жиналған деректерді талдау үшін қолданамыз. Мысалы, қызметті одан әрі оңтайландыру үшін біздің сайттарымыз бен қолданбаларымызға кіру деректерін талдаймыз. Ол үшін біз Google Analytics және Apps Flyer сияқты түрлі құралдарды қолданамыз.

- **Деректерді қанша уақыт сақтаймыз**

Есептік жазбаға кіру мүмкіндігі ешқашан аяқталмайды. Біз аты, электрондық пошта мекенжайы, құрылғы идентификаторлары және телефон нөмірі сияқты негізгі ақпаратты сақтаймыз. Барлық басқа ақпаратты 12 айдан кейін жоюға болады. Оның ішінде орналасқан жер туралы мәліметтер, контактілер және камера арқылы түсірілген фотосуреттер.

- **Ұмытылу құқығы**

Сіздің өз деректеріңізді бақылауға құқығыңыз бар. Құрылғы туралы барлық деректерді жою үшін сіз бұл құрылғыны есептік жазбаңыздан жоя аласыз. Құрылғыны есептік жазбаңыздан жойған кезде, осы құрылғыға қатысты барлық деректер біздің серверлерден жойылады. Бұл тұрақты және оны жою мүмкін емес. Егер сіз өзіңіз туралы барлық деректерді жойғыңыз келсе, бізге help@theradar.kz мекенжай бойынша хабарласа аласыз және сіздің есептік жазбаңыз біздің серверлерден толығымен жойылады.

- **Log-файлдар**

Көптеген басқа веб-сайттар сияқты, біз лог-файлдардағы деректерді жинаймыз және қолданамыз. Лог-файлдардағы ақпарат Сіздің IP-мекенжайыңызды (интернет-хаттама), интернет-провайдердің деректерін, сіз біздің сайтқа кіру үшін пайдаланған браузерді (мысалы, Chrome немесе Firefox), біздің сайтқа кірген уақыт пен беттерді қамтиды. Ақпарат ішкі талдау үшін және веб-беттің мазмұнын жақсарту үшін қолданылады.

- **Cookies**

Біздің сайт сізді сәйкестендіру үшін Cookies пайдаланады. Бұл біздің веб-сайтты жақсартуға мүмкіндік береді. Cookie файлы - бұл сіздің келісіміңізбен сіздің браузеріңізде немесе сіздің компьютеріңіздің қатты дискісінде сақтайтын әріптер мен сандардан тұратын шағын файл. Біздің веб-сайт сіздің компьютеріңізде немесе құрылғыңызда кейбір бөгде Cookie файлдарын орналастыра және оларға қол жеткізе алады. Бастапқы Cookie файлдары-бұл тікелей біз орналастыратын және тек біз пайдаланатын файлдар. Біз веб-сайтты пайдалануды оңайлату және жақсарту, сондай-ақ қызметтерімізді ұсыну және жақсарту үшін Cookie файлдарын пайдаланамыз. Біздің веб-сайтты пайдалана отырып, сіз сондай-ақ компьютеріңізге кейбір бөгде Cookie файлдарын ала аласыз. Бөгде cookie файлдары - бұл басқа веб-сайттар, қызметтер және/немесе бөгде ұйымдары орналастыратын файлдар.

Біз сіздің келісіміңізсіз Cookies жинамаймыз. Біздің веб-сайттың жұмыс істеуі үшін «өте қажет» техникалық cookie файлдары ерекше жағдай болып табылады.

- **Сіздің келісіміңіз**

Біздің қолданбамызды немесе веб-сайтымызды қолдана отырып, сіз біздің құпиялылық саясатымызбен келісесіз. Егер сіз бұдан былай веб-сайтты немесе қолданбаны пайдаланғыңыз келмесе, бізге help@theradar.kz мекенжайы бойынша хабарласыңыз. Егер біз құпиялылық саясатын өзгертсек, біз сізге қосымша хабарлаймыз.

Егер Сізге қосымша ақпарат қажет болса немесе біздің құпиялылық саясатымыз туралы сұрақтарыңыз болса, бізге help@theradar.kz электрондық пошта арқылы хабарласыңыз.

Бұл саясат соңғы рет 02-12-2020 өзгертілді

2020 © RADARME, LLC